



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
CARRERA DE ENFERMERÍA

PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017.

Proyecto de Investigación previa a la
Obtención del Título de Licenciado en
Enfermería.

AUTORAS:

Nancy Rocío Calle Sarmiento C.I: 0302798624

Ana Maricela Loja Chumbay CI: 0104715529

DIRECTORA:

Lcda. Nube Janeth Clavijo Morocho CI: 0105204325

ASESORA:

Mgt. Francisca Burgueño Alcalde CI: 0150949691

CUENCA – ECUADOR
2017

RESUMEN

ANTECEDENTES: Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, han traído consigo muchísimas ventajas como hacer la comunicación mucho más sencilla, conocer e interactuar con muchas personas de todas partes del mundo, y la búsqueda de información se vuelve mucho más sencilla.

OBJETIVO: Determinar la prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias Del Cantón Biblian, 2017.

METODOLOGÍA: La metodología fue cuantitativo analítico, de corte transversal, se contó con un universo de 300 para el cual se aplicó el cálculo muestral que es 168 estudiantes, como técnica se usó la aplicación de encuesta y llenado de formularios. Como instrumento se usó la encuesta de ciberbullying de R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora Merchán. Además, se usó el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J. Dicha encuesta fue aplicada previa prueba piloto, la tabulación de datos se realizó con el programa estadístico Excel, SPSS y Word.

CONCLUSIONES: Al término de esta investigación se demuestra que existe relación entre los factores individuales, familiares y sociales y las víctimas de ciberbullying así : los factores que destacan es la residencia pertenecientes a Biblian , las edades de 16/17 años, donde se evidencia que las chicas son más propensas a ser víctimas en relación a los chicos, así también son víctimas los estudiantes que viven con otros familiares y otro porcentaje considerable el cual convive con Padre - madre –hermanos.

PALABRAS CLAVES CIBERBULLYING, FACTORES ASOCIADOS, VÍCTIMAS DEL CIBERBULLYING, PREVALENCIA DEL CIBERBULLYING, INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS, CANTÓN BIBLIAN.

ABSTRACT

BACKGROUND: The new information and communication technologies have brought many advantages such as making communication much easier, knowing and interacting with many people from all over the world, and the search for information becomes much easier, but with the passage of time have been fostered a new form of bullying and harassment among young people known as cyberbullying is a form of virtual attack that disturbs the emotional integrity of people.

OBJECTIVE: Determine the prevalence and factors related to the victims of cyberbullying among high school students of the José Benigno Iglesias Del Cantón Biblian Technological Institute, 2017.

METHODOLOGY: The methodology was quantitative analytical, cross-sectional, we counted on a universe of 300 for which we applied the sample calculation which is 168 students, as technique was used the application of survey and filling of forms. As an instrument, the cyberbullying survey of R. Ortega, J. Calmaestra and J. A. Mora Merchán was used. In addition, the questionnaire on intimidation and abuse among peers (secondary) was used by Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. And Mora, J. this survey will be applied after the pilot test, the tabulation of data will be done with the statistical program Excel, SPSS and Word and the use of chi - square. The results will be presented in tables of frequencies and percentages.

CONCLUSIONS: At the end of this research it is shown that there is a relationship between the individual, family and social factors and victims of cyberbullying: the factors that stand out in the residence belong to a Bible, the ages of 16/17 years, where it is evident that girls who are more likely to be victims in relation to boys, so are students who live with other relatives and another considerable percentage who live with Father - mother - brothers. There is a 10.7% prevalence of cyberbullying through the mobile, highlighting (through SMS) and 10.7% through the internet (through instant messaging).

KEYWORDS: CYBERBULLYING, ASSOCIATED FACTORS, VICTIMS OF CYBERBULLYING, PREVALENCE OF CYBERBULLYING, JOSÉ BENIGNO IGLESIAS INSTITUTE OF TECHNOLOGY, CANTON BIBLIAN.



ÍNDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
CAPITULO I	13
1.1 INTRODUCCIÓN.....	13
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.3 Pregunta de investigación.....	15
1.4 JUSTIFICACIÓN.....	15
CAPITULO II	17
2. FUNDAMENTO TEORICO	17
2.1 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)	17
2.2 Concepto Cyberbullying:.....	18
2.3 Víctima del cyberbullying	18
2.4 ADOLESCENCIA.....	19
2.5 FAMILIA.....	20
2.6 FACTORES CYBERBULLYING.....	20
2.7 FACTORES INDIVIDUALES	20
2.8 FACTORES FAMILIARES	21
2.9 FACTORES SOCIALES	22
CAPITULO III	23
3. OBJETIVOS.....	23
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	23
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	23
CAPITULO IV	24
4. DISEÑO METODOLOGICO	24
4.1 TIPO DE ESTUDIO.....	24
4.2 ÁREA DE ESTUDIO	24
4.3 UNIVERSO Y MUESTRA	24
4.4 CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION.....	25
4.5 VARIABLE	25
4.6 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	25
4.7 PROCEDIMIENTOS	26
4.8 PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS	27
4.9 ASPECTOS ÉTICOS	28
CAPITULO V	29
5. RECURSOS	29
5.1 RECURSOS HUMANOS	29
5.2 RECURSOS MATERIALES.....	29
CAPITULO VI.....	30
5. PLAN DE TRABAJO:	30
5.1 Cronograma.....	30
CAPITULO VII.....	30
7. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN	
ÁREA DE EVALUACIÓN CONOCIMIENTOS	30
Tabla 1.....	30
Tabla 2.....	31
Tabla 3.....	31
Tabla 4.....	32
Tabla 5.....	32
Tabla 6.....	33



Tabla 7.....	33
Tabla 8.....	34
Tabla 9.....	34
Tabla 10.....	35
Tabla 11.....	35
Tabla 12.....	36
Tabla 13.....	36
Tabla 14.....	37
Tabla 15.....	37
Tabla 16.....	38
Tabla 17.....	38
Tabla 18.....	39
Tabla 19.....	39
TABLA 1	40
TABLA 2	41
TABLA 3	42
8. DISCUSIÓN	43
9. CONCLUSION	45
10. RECOMENDACIONES	47
11. CITAS BIBLIOGRAFICAS	48
12. ANEXOS	52
ANEXO N°. 1.....	52
ANEXO N°. 2.....	57
ANEXO NO. 3	63
ANEXO N°. 4.....	66
ANEXO N°. 5.....	66
ANEXO NO. 6	67

Cláusula de propiedad intelectual

Yo, Nancy Rocío Calle Sarmiento, autora del proyecto de investigación, “(PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON VICTIMAS DEL CYBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017)”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 28, de septiembre del 2017



Nancy Rocío Calle Sarmiento
C.I: 0302798624



Cláusula de Licencia y Autorización para Publicación en el Repositorio Institucional

Yo, Nancy Rocío Calle Sarmiento, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del proyecto de investigación **“PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017”**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Así mismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 28, de septiembre del 2017

Nancy Rocío Calle Sarmiento
C.I: 0302798624



Cláusula de propiedad intelectual

Yo, Ana Maricela Loja Chumbay, autora del proyecto de investigación, “(PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON VICTIMAS DEL CYBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017)”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, 28, de septiembre del 2017

Ana Maricela Loja Chumbay
C.I: 0104715529



Cláusula de Licencia y Autorización para Publicación en el Repositorio Institucional

Yo, Ana Maricela Loja Chumbay, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del proyecto de investigación **“PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017”**, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad de Cuenca una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad de Cuenca para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el Repositorio Institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Cuenca, 28, de septiembre del 2017

Ana Maricela Loja Chumbay
C.I: 0104715529



DEDICATORIA

Ante todo quiero dedicar este trabajo a Dios que ha sido mi fortaleza y brindarme sabiduría, en todo este trayecto hasta dejarme en mi destino por dejarme vivir este gran momento, por aquellas veces que pude dejarme caer y me levanto, a mi papi Luis gracias por ver siempre por un mañana para mí, por creer en mí por tu gran amor, juntos desde el primer día, este triunfo es de los dos sin ti nada sería, mi madre por ser incondicional, a mis 6 hermanos ,sobrinos, a toda mi familia sobre todo mi tío desde el cielo sé que estarías orgulloso. También va dirigido para todas aquellas personas que han formado parte de mi vida que se han quedado al pasar los años sin importar el tiempo y la distancia su apoyo también es importante para mí gracias.

Nancy

DEDICATORIA

Hay muchas personas especiales en mi vida algunas están aquí conmigo, otras en mis recuerdos y en el corazón, sin importar donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todo su amor.

Mami, no me equivoco si digo que eres la mejor mamá del mundo, gracias por todo tu esfuerzo, tu apoyo y por la confianza que depositaste en mí. Gracias porque siempre has estado a mi lado. Te quiero mucho.

Papi, este es un logro que quiero compartir contigo, gracias por ser mi papá, por creer en mí y por los ejemplos de paciencia, empeño y puntualidad, pero sobre todo por su apoyo incondicional perfectamente mantenido a través del tiempo. Quiero que sepas que ocupas un lugar muy especial.

A mi gran hermano gracias por tu ejemplo que me brindas, por tus chistes y por estar siempre preocupado por mí. Eres el mejor hermano que una hermana pueda tener, muchas gracias.

A ti Fernando gracias por llegar a mi vida, por ser la persona que siempre está pendiente de mí, por estar en los momentos de alegría y tristeza, que con sus ocurrencias siempre me han hecho reír y sobre todo por tu apoyo incondicional.

Con amor para ustedes.

Anita



AGRADECIMIENTOS

En este proyecto de investigación queremos expresar nuestro agradecimiento, primero a Dios por darnos la sabiduría y perseverancia durante estos años universitarios, a las docentes y personal de la Universidad de Cuenca, Escuela de enfermería por guiarnos y formarnos y compartir su sabiduría y experiencia dentro y fuera de las aulas siempre fomentando el amor a nuestra carrera, así también queremos agradecer infinitamente a nuestra asesora y directora Lcda. Janeth Clavijo y Mgt. Francisca Burgueño por la paciencia, tiempo y gran apoyo brindado durante la realización de este proyecto, también de manera muy especial a nuestra familia por todo el apoyo incondicional brindado durante toda una vida.

Nancy

Anita

CAPITULO I

1.1 INTRODUCCIÓN

Las Nuevas Tecnologías denominadas TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), son herramientas imprescindibles para los adolescentes y ampliamente para toda la población, pero son los adolescentes quienes se encuentran verdaderamente fascinados y son los que sufren en mayor medida, algunos de los problemas del mal uso de las mismas, lo que significa para jóvenes y adolescentes algo más que una herramienta eficaz de comunicación, ya que mediante ellas llegan a crear formas nuevas de comunicación que modifican y mediatizan las relaciones interpersonales ya que en la actualidad son una fórmula de inclusión social para jóvenes y adolescentes.(1)

En la actualidad es frecuente que los adolescentes cuenten con teléfonos inteligentes, acceso a Internet dentro y fuera del hogar, por lo que se han convertido en indispensables en la vida cotidiana. Sin embargo, surge un nuevo escenario para la agresión denominada Ciberbullying usando vías variadas dentro de estas: a través de mensajes de texto (SMS-de celular), acoso telefónico (llamadas anónimas al celular), grabaciones de agresiones físicas o maltratos que son difundidas vía celular o Internet, acoso mediante fotografías y vídeos que se difunden vía celular o se suben a YouTube, redes sociales, páginas web, entre otros. (2)

Estudios demuestran que en la última década, niños y adolescentes han aprendido el manejo de las computadoras, así en el Reino Unido, las tres cuartas partes de los niños de 9 a 19 años tienen acceso a Internet desde un ordenador de casa y el 92% desde la escuela. Su consumo mayoritario (67%) es inferior a la hora diaria.(3) sin embargo, aunque pueden ser usuarios experimentados ignoran y pueden manejar incorrectamente los peligros que su uso implica. Por lo tanto, el Internet es, después de la televisión, el medio de comunicación que mayor influencia tiene en niños y jóvenes. Es una excelente herramienta de comunicación, educativa y productiva, sin embargo, deben aprender a obtener estos beneficios, de manera segura. (4)

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Actualmente la tecnología está siempre presente en la vida de las personas que llega un momento en el que piensan que no pueden vivir sin ella. Cada vez más personas tienen acceso a la tecnología desde la infancia siendo más común en la adolescencia. Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación han promovido, una nueva forma de intimidación y de acoso entre los adolescentes conocida como ciberbullying. (5)

El ciberbullying es un fenómeno que afecta el riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia. No hay duda de que la consecuencia más extrema del ciberbullying es el suicidio o la muerte de la víctima (6). Como ejemplo se identificaron 41 casos de suicidio (24 hombres y 17 mujeres, con edades de 13 a 18) de los EE.UU., Canadá, el Reino Unido y Australia. El 78% de los adolescentes que se suicidaron estos fueron hostigados en la escuela y en línea, y sólo el 17% recibió ciber-ataques. Un trastorno del estado de ánimo se informó en un 32% de los adolescentes y los síntomas de depresión en un 15%. (7)

Además, tiene consecuencias sobre la tranquilidad, autoestima, emocionalidad y proyección social de la víctima. En Colombia, según cifras de la Organización De Las Naciones Unidas (ONU) y Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia (MTIC), el 55 % de los jóvenes ha sido víctima de ciberacoso, el 24% no sabe cómo actuar muchos prefieren callar por temor al ridículo, el 87 % de los jóvenes ha presenciado ciberacoso y el 24% de los adolescentes no sabe qué hacer en caso de hostigamiento o intimidación en línea. (8)

Los adolescentes que son acosados en la red sienten que no tienen escapatoria, insultos, burlas y maltratos no se detienen, están colgados en las redes permanentemente, multiplicando la cantidad de personas que se burlan de ellos y la presión que sienten al ver todo eso allí sin la posibilidad de borrarlo. (9)

Hay diferentes factores como factor individual, familiar y social, juegan un rol esencial en este proceso a través de la educación, por eso, Makarenko decía: es más fácil educar que reeducar. En ese sentido, creemos que si se educa adecuadamente a los niños, se les forma hábitos productivos, y se les brinda la orientación y el ejemplo debidos, estarán mejor preparados para vivir una adolescencia saludable.(10)

1.3 Pregunta de investigación

- ¿Qué factores son los que influyen en las víctimas del ciberbullying?
- ¿Cuál es la prevalencia del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias Del Cantón Biblia, 2017?

1.4 JUSTIFICACIÓN

La adolescencia es una etapa de vulnerabilidad y desarrollo que se caracteriza por una gran variedad de cambios biológicos, psicológicos y sociales. Dada la magnitud de tales cambios y la todavía escasa experiencia de los adolescentes, muchos eventos vitales pueden adquirir un carácter estresante y tener diversos efectos negativos. Así también la dificultad para afrontarlos adecuadamente no sólo se manifestaría en problemas emocionales o conductuales, sino que también puede afectar la salud física del adolescente, así como en la situación de violencia tanto en la condición de víctima como en la de agresor, dándose una nueva modalidad de violencia a través de los medios tecnológicos y sus distintas aplicaciones .(11)

Los adolescentes que sufren problemas de violencia se vuelven más susceptibles a las influencias de los modelos sociales y entornos de vida que frecuentan y poco a poco se van separando del primer soporte, que son los padres, para plegarse a nuevos ideales con el fin de definir la manera en la que participará dentro de su cultura o por la constante búsqueda de aceptación de sus semejantes. (9).

El ciberbullying genera un nuevo escenario con gran potencial para el abuso y la victimización, debido al anonimato que pueden tener los agresores y por la sensación de impunidad para ser detectados. Esto provoca una sensación de depresión, la ansiedad ante la idea de acudir al colegio, la vergüenza y la impotencia llevan a que tengan ideas suicidas. (8)

Según el Instituto Nacional de Estadística Ecuatoriano, el uso de ordenador e Internet entre los menores con edades comprendidas entre los 10 y los 15 años alcanzaba el 74,4% y el 72% de esta población, en el 2014 estas proporciones aumentaron hasta el 93,8% y el 92% respectivamente. Asimismo, la disposición de teléfono móvil ha incrementado, pasando del 23,9% entre los menores de 10 años al 90% en la población de 15 años.(12)

Este problema actual y creciente de salud en la comunidad escolar de agresión y violencia de tal intensidad que ha provocado incidentes negativos en niños y adolescentes, como dificultad en el aprendizaje y abandono escolar, observándose esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales.(13)

Esto pone de manifiesto la falta de salud que padece la persona acosada y la importancia de la actuación de enfermería al establecer una dimensión de cuidado en la perspectiva de promover la salud individual y colectiva mediante la práctica interdisciplinaria e intersectorial, al trabajar en coordinación con el equipo de salud para la consecución de un mismo objetivo: Prevención, detección precoz y tratamiento de la víctima de acoso escolar ya que en eso consiste la misión de la enfermería según la ANA (American Nurses Association) además con el apoyo activo en la atención de individuos, familias, colegios, comunidades y poblaciones.(14)

CAPITULO II

2. FUNDAMENTO TEORICO

2.1 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (ordenadores, equipos multimedia, redes locales, Internet, TV digital.), basados en la utilización de tecnología informática, están provocando profundos cambios y transformaciones de naturaleza social, cultura y económicos. Tan poderoso es el impacto social de las nuevas tecnologías que se afirma que estamos entrando en un nuevo periodo o etapa de la civilización humana: la llamada sociedad de la información y del conocimiento. (15)

Según la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación de España, un 60 por ciento de entre 8 y 13 años usan Internet. Entre los 15 y 17 años, su consumo asciende hasta un 75 por ciento. De acuerdo con el INEC el grupo etario con mayor uso de Internet es la población que se encuentra entre 16 y 24 años con el 59,4%, seguido de las personas de 25 a 34 años con el 39,6%. Los que menos utilizan son las personas de 65 a 74 años con el 3,3%. Todo esto conlleva a que los adolescentes están más inmersos a la tecnología.(16)

El cyberbullying podemos considerarlo como una nueva forma de bullying, debido al uso denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para acosar, molestar o maltratar a la víctima. Como una agresión intencional, por parte de un grupo o un individuo, usando formas electrónicas de contacto, repetidas veces, a una víctima que no puede defenderse fácilmente por sí misma. (17)

2.2 Concepto Cyberbullying:

Según Dan Olweus que lo define de la siguiente manera: “un alumno está siendo maltratado o victimizado cuando él o ella está expuesto repetidamente y a lo largo del tiempo a acciones negativas de otro o de un grupo de estudiantes. (18)

Según Smith el Cyberbullying es una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente, utilizando dispositivos electrónicos, sobre una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente. (5)

Para Belsey lo define como el uso de tecnologías de la información y la comunicación para apoyar repetida y deliberadamente una conducta hostil por un individuo o grupo que está destinado a dañar a otros. Las herramientas disponibles en Internet ayudan a la propagación de ese comportamiento en el que las víctimas reciben malos tratos de sus iguales, sea a través de ridiculizaciones, amenazas, chantajes, discriminaciones, todo ello de manera anónima, para que este desconozca quien es el agresor.(19)

Avilés define el cyberbullying como el maltrato entre iguales a través de dispositivos móviles o Internet, aporta a ese constructo connotaciones particulares en su desarrollo y consecuencias para cada uno de los perfiles participantes.(20)

2.3 Víctima del cyberbullying

Según Olweus, este tipo de estudiantes suele ser pasivo sumiso, se comportan de manera ansiosa o sumisa frente a la agresión. Se caracterizan por no responder al ataque y sufrir en silencio. Cuando la agresión se repite, estas personas comienzan a presentar “victimización”, la cual se presenta con pérdida de la autoestima, disminución de la sensación de valor y alteración de la capacidad de confiar en otros. Su familia, cuando conoce, el maltrato al hijo se vuelve el tema central y se presenta en los padres una sensación de impotencia para manejar la situación y en los hijos la sensación de falta de



confianza en ellos mismos para manejar esta situación, por lo cual se sienten irritables y tristes a su vez.(21)

Características Personales: Timidez, inseguridad, baja asertividad, alta ansiedad, auto concepto negativo, pobres estrategias de afrontamiento.

Aspectos Físicos: Varones, desviaciones externas, desequilibrio en la fuerza física.

Ámbito Social y Relaciones Interpersonales: Menos habilidosos, bajos niveles de popularidad, retraimiento social, miedo a establecer nuevas relaciones, buena actitud con profesorado, buenas relaciones familiares.(22)

2.4 ADOLESCENCIA

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la adolescencia como la etapa que transcurre entre los 10 y 19 años, considerándose dos fases, la adolescencia temprana 12 a 14 años y la adolescencia tardía 15 a 19 años. En cada una de las etapas se presentan cambios tanto en el aspecto fisiológico (estimulación y funcionamiento de los órganos por hormonas, femeninas y masculinas), cambios estructurales anatómicos y modificación en el perfil psicológico y de la personalidad; Sin embargo, la condición de la adolescencia no es uniforme y varía de acuerdo a las características individuales y de grupo.(23)

La adolescencia abarca casi una década de la vida, es una época de grandes cambios en todas las esferas de la vida, que se desencadenan a partir de la pubertad y desorganizan la identidad infantil construida en casi seis años de "latencia" o edad escolar básica. Se trata de un periodo difícil, tormentoso, de gran vulnerabilidad, pero también de grandes oportunidades de cambio y avance en todas las esferas: física, intelectual, moral, social, que desemboca en una nueva organización de la personalidad y en la conquista de la identidad.(24)

2.5 FAMILIA

La familia es un sistema de interrelación biopsicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción.

Según Quintero la familia como grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes, lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad. Señala Quintero que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos. (25)

También Federico Engels dice que la familia es el proceso evolutivo de la familia en la historia primitiva consiste en estrecharse constantemente el círculo en el cual reina la comunidad conyugal entre los dos sexos y que en su origen abarca la tribu entera.(26)

2.6 FACTORES CIBERBULLYING

Hay diferentes factores de riesgo asociados al ciberbullying. Según Albores-Gallo se ha encontrado que los hombres tienen más riesgo de ser acosadores o ser acosador/acosado que las mujeres; y éstas más acosadas en la adolescencia. (21)

2.7 FACTORES INDIVIDUALES

El sexo es un factor de riesgo para las conductas antisociales o delictivas, la mayor parte de los implicados en estas conductas son varones. Según Calvete, indican que existen diferencias entre agresores varones y mujeres; es decir, los alumnos varones agreden en mayor medida que las alumnas. Un 47,8% de los

varones encuestados dicen ser agresores y un 40,3% de mujeres afirman estar involucradas en las conductas antisociales online como agresoras. Al analizar diferentes tipos de agresiones, parece ser que la conducta en la que existen mayores diferencias es la de grabar agresiones físicas y difundirlas por cualquier medio.(27)

En la reciente publicación desarrollada por el Centro de Seguridad para menores en Internet Protegeles.com², se recogen datos del impacto que están ejerciendo en los más pequeños las herramientas que permiten la conectividad móvil y los riesgos a los que se exponen con más frecuencia e intensidad. El estudio apunta a dos consecuencias directas: el descenso en la edad de inicio y la conexión permanente. Destacamos el porcentaje de un 76% de niños y adolescentes de 11 a 14 años que hace uso habitual de la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Este descenso en la edad de inicio y las posibilidades de uso de la tecnología móvil han aumentado la cantidad y la gravedad de las vivencias en situaciones de conflicto, así como el desarrollo de prácticas de riesgo que pasamos a enumerar.

2.8 FACTORES FAMILIARES

Ambiente Familiar es Un factor de riesgo donde influye significativa en la conducta y en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de sus integrantes, puesto que la adolescencia es un periodo vital en el que la persona se ve sometida a multitud de cambios e influencias procedentes de distintos contextos, el clima familiar se convierte, por tanto, en un factor esencial para un adecuado desarrollo psicosocial del adolescente en este marco de importantes cambios. (1)

Según Bauman el riesgo se da debido a que los jóvenes no percibirán apoyo por parte de sus padres cuando consideran que estos no son habilidosos con la tecnología y por ese motivo en realidad no los podrán ayudar.(27)

Un estudio realizado en Turquía con 346 estudiantes se encuentra que, en las conductas de acoso online, ya sea en la agresión como en la victimización, puede deberse al tipo de crianza que practican los padres, pudiendo ser autoritaria o permisiva. Los padres autoritarios son opresores con sus hijos, limitan sus conductas y controlan su vida todo el tiempo. Este tipo de estilo de crianza, en el caso de la agresión online, puede llegar a explicar el 5,4% de su varianza, y en el caso de la victimización online consigue explicar el 4% de la misma, según los resultados de este estudio. El mismo que se relaciona con el estilo educativo que es autoritario, se caracteriza por una disciplina firme y estricta que restringe la conducta de los adolescentes. (27)

Un clima familiar conflictivo influye en el desarrollo de problemas de conductas de los hijos, lo que se convierte en un elemento de estrés en la familia, ante el cual los padres suelen reaccionar agravando el patrón de interacciones familiares negativas. (1)

2.9 FACTORES SOCIALES

El colegio es uno de los principales ámbitos de socialización durante el periodo adolescente debido a la gran cantidad de tiempo que los adolescentes pasan en él, una buena trayectoria escolar del adolescente podría actuar como factor inhibitor de conductas violentas o de victimización en la escuela, mientras que el fracaso escolar, las malas relaciones con los compañeros y los profesores o la escasa implicación en el aula se han relacionado con comportamientos violentos y la victimización de los adolescentes en la escuela.(1)

La revolución tecnológica actual se ha transformado la manera de comunicarse y relacionarse en los adolescentes que están más inmersos en el ámbito tecnológico donde ellos están dentro del ciberespacio ya que se comunican e interactúan evitando al mundo físico, los mismos que han ido modificando las relaciones personales. Las últimas encuestas europeas disponibles sitúan la utilización de Internet entre menores de 12 a 18 años en un 98%. Así, se puede intuir que la inmensa mayoría de estos adolescentes “vive” en el ciberespacio,

se comunica a través de Internet. Siendo preocupante ya que las conductas de agresión que se producen en el ciberespacio parecen tener consecuencias muy graves para las víctimas.(27)

CAPITULO III

3. OBJETIVOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

- Determinar la prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, 2017.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Describir las variables sociodemográficas (residencia).
2. Determinar los factores individuales, familiares y sociales con la prevalencia de Ciberbullying.
3. Determinar la prevalencia de las victimas ciberbullying en los estudiantes.
4. Relacionar los factores individuales, familiares y sociales con la prevalencia de ciberbullying.

CAPITULO IV

4. DISEÑO METODOLOGICO

4.1 TIPO DE ESTUDIO

Cuantitativo, analítico de corte transversal.

4.2 ÁREA DE ESTUDIO

La presente investigación se desarrollará en el Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias, el mismo que es fiscal, ubicado en el Cantón Biblían y perteneciente a la provincia de Cañar.

4.3 UNIVERSO Y MUESTRA

Universo: 300 estudiantes matriculados en primero, segundo y tercero de bachillerato.

Muestra: Estudiantes del turno matutino del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias entre las edades de 14 a 19 años, se realizó a 168 alumnos según fórmula para el cálculo de muestras.

$$n = \frac{z^2(p * q)(N)}{e^2(N - 1) + z^2(p * q)}$$

Datos

N = 300 estudiantes

NC = 95% (nivel de confianza)

Z = 1.96 (intervalo de confianza)

p = 0.50 (probabilidad de que un suceso ocurra)

q = 0.50 (probabilidad de que un suceso no ocurra)

e = 0.05 (margen de error)

Desarrollo del cálculo

$$n = \frac{(1,96^2) * (0,5 * 0,5) * (300)}{0.05^2 * (300) + (1.96^2) * (0,5 * 0,5)}$$

$$n = \frac{288}{1.71}$$

$$n = 168$$

Tamaño de la muestra: 168 estudiantes de 14 a 19 años.

4.4 CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION

Criterios De Inclusión:

- ✓ Acceso a la red social.
- ✓ Estudiantes del Colegio Tecnológico José Benigno Iglesias que estaban matriculados en el establecimiento dentro de la jornada matutina en el periodo 2016 - 2017.
- ✓ Estudiantes que aceptaron participar libre, voluntariamente y que tenga el consentimiento de sus padres /representante legal y asentimiento.
- ✓ Estudiantes de 14 a 19 años.

Criterios de exclusión:

- ✓ Estudiantes de bachillerato que no asistieron a clases el día de la recolección de la información.

4.5 VARIABLE

Ver anexo No. 2

4.6 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Método: Este estudio se realizó con el método cuantitativo analítico, de corte transversal, el universo estuvo conformado por 300 estudiantes de bachillerato del Colegio Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias de la Cantón Biblian, con una muestra de 168 alumnos, entre las edades de 14 a 19 años. Como técnica se usó la observación, revisión de fuentes, referencias bibliográficas y artículos específicos El instrumento que se usó la encuesta de cyberbullying autores R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora Merchán (28) ,el cuestionario

sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J(29) . La tabulación de datos se realizó con el programa estadístico SPSS, con frecuencias y porcentajes.

Técnica: se aplicó la observación y la entrevista con la aplicación de encuesta.

Instrumento: Se usó un modelo de encuesta de ciberbullying autores R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora Merchán, validado por proyecto de excelencia en equipos de investigación de las universidades y organismo de investigación de Andalucía (orden 5 de julio de 2015 convocatoria 2016) proyecto P06-HUM-02175.(28)

El mismo que ha sido utilizada por alumnos de la Universidad De Cuenca Facultad de Psicología con el tema: “Ciberbullying en los estudiantes de bachillerato”, en el año 2014.

Además se usó el cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales (secundaria) de Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J, (29) validado por la junta de Andalucía consejería de educación y ciencia. Aplicado en la universidad del Azuay, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Escuela de Psicología Clínica en la tesis denominada Implementación del programa Infórmate sobre el bullying en la Institución Educativa Víctor Gerardo Aguilar en el año 2016.

4.7 PROCEDIMIENTOS

Para la investigación se realizó una exhaustiva recopilación y revisión de material bibliográfico sobre el tema, una vez realizado la aprobación de las autoridades del colegio, se realizó una prueba piloto previo a la aplicación del cuestionario en una muestra seleccionada a azar entre los estudiantes de las edades de 14 a 19 años, una vez recolectada la información se realizó un procesamiento y análisis de los datos obtenidos, para la posterior aplicación del cuestionario con sus debidos ajustes en caso de ser necesario, y así obtener información verídica y que serán los datos que se reflejaran en la investigación.

Autorización Mediante la autorización de las autoridades del colegio, y la aplicación del consentimiento y asentimiento informado.

Capacitación Se realizó una revisión de la bibliografía existente en la temática, artículos científicos, libros, revistas sobre el tema con el fin de obtener información verídica y trascendental.

Supervisión: Lcda. Clavijo Morocho Nube Janeth y Mgt. Francisca Burgueño

4.8 PLAN DE TABULACIÓN Y ANÁLISIS

Una vez que se reunió la información se procedió a su organización, codificación y tabulación de la misma.

Posteriormente se procedió a revisar la información obtenida y poder detectar algún error, y así descartar información que no esté relacionada con el tema investigado. Posteriormente se procedió a ordenar la información con la finalidad llevar a cabo la tabulación de la información y se procedió a analizar los diferentes datos obtenidos en la encuesta aplicada.

Luego de la recolección de datos se procedió a analizar los datos de manera computarizada para su presentación a través del programa estadístico de SPSS. Finalmente se realizó el respectivo análisis de los datos de cada uno de los ítems señalados en la encuesta con la finalidad de obtener una idea clara de la situación. Además, luego de obtenido los datos se realizó la relación entre dos variables con el chi cuadrado para identificar los que tiene relación entre si. Los datos se presentarán a través de tablas, gráficos con porcentajes y frecuencias

4.9 ASPECTOS ÉTICOS

La autorización fue obtenida mediante consentimiento Informado a los representantes legales y asentimiento de los estudiantes que cursan primero, segundo y tercer año de bachillerato.

El test aplicado se realizó bajo la modalidad del anonimato.

Consentimiento y Asentimiento Informado (ver anexo 3): Se solicitó la correspondiente autorización de sus padres y/o representante legal; y para las estudiantes menores de edad se solicitó su asentimiento.

Con el fin de cumplir este requisito se entregó a los representantes y alumnas seleccionadas el consentimiento informado y asentimiento respectivo acerca del proyecto.



CAPITULO V

5. RECURSOS

5.1 RECURSOS HUMANOS

Directos.

- Investigadoras: Nancy Rocío Calle Sarmiento y Ana Maricela Loja Chumbay
- Directora: Lcda. Clavijo Morocho Nube Janeth
- Asesora: Mgt. Burgueño Alcalde Francisca.

Indirectos.

- Directores del Instituto Tecnológico “José Benigno Iglesias”
- Profesores de primero a tercer año de bachillerato.
- Padres de familia / Representante Legal.
- Estudiantes de primero a tercer año de bachillerato.

5.2 RECURSOS MATERIALES.

(Ver Anexo N° 4)

CAPITULO VI

5. PLAN DE TRABAJO:

5.1 Cronograma.

(Ver Anexo N° 5)

CAPITULO VII

7. TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA INFORMACIÓN
ÁREA DE EVALUACIÓN CONOCIMIENTOS

Tabla 1

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían según Lugar de Residencia y edad en años.

Residencia	Frecuencia	Porcentaje
Jerusalén	6	3,6
Turupamba	6	3,6
Nazon	29	17,3
Biblían	73	43,5
Otro	54	32,1
Total	168	100,0
Edad en Años	Frecuencia	Porcentaje
14/15 Años	35	20,8
16/17 Años	97	57,7
18/19 Años	36	21,4
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Se observa que viven en Biblían 73 estudiante y otro lugar por 54 encuestados. Según edad un 97 estudiante están en la edad de 16/17 años y entre 18/19 por 36 estudiantes.

Tabla 2

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, Según ¿Eres un chico o chica?

¿Eres un chico o chica?		
	Frecuencia	Porcentaje
Chico	93	55,4
Chica	75	44,6
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Se observa en los resultados que 93 estudiantes son de sexo masculino y 75 estudiantes son de sexo femenino.

Tabla 3

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Con quién vives?

¿Con quién vives?	Frecuencia	Porcentaje
Padre Madre Hermano	27	16,1
Padre- Madre- Hermanos	53	31,5
Únicamente padre o madre	34	20,2
Otros familiares	54	32,1
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Se encontró que 27 estudiantes viven con Padre- Madre- Hermano, 53 estudiantes señalan que Padre- Madre- Hermanos.

Tabla 4

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, Según ¿Cómo es la relación que tienes dentro del hogar?

¿Cómo es la relación que tienes dentro del hogar?		
	Frecuencia	Porcentaje
Buena	113	67,3
Normal	55	32,7
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: La relación familiar dentro del hogar de 113 es buena y que 55 estudiantes responden que la relación es normal.

Tabla 5

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, Según ¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti? ¿Cuentas con cualquiera de estas herramientas tecnológicas (teléfono móvil, laptop, Tablet)? ¿Tienes acceso a Internet en casa?

Factores Sociales	Si		No		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti?	150	89,3	18	10,7	168	100
¿Cuentas con cualquiera de estas herramientas tecnológicas (teléfono móvil, laptop, Tablet)?	145	86,3	23	13,7	168	100
¿Tienes acceso a Internet en casa?	100	59,5	68	40,5	168	100

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Según 150 si pueden contar con sus padres en algún problema y que 18 estudiantes responden que no pueden hacerlo. De igual manera un 145 Cuentan con algún tipo de herramienta tecnológica y que 23 estudiante no cuenta con ninguna de las mencionadas.

Tabla 6

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿Cuál es el tiempo promedio diario que tienes acceso a internet?

Factor social	Frecuencia	Porcentaje
1/2 horas	84	50,0
3/4 horas	42	25,0
5/6 horas	17	10,1
Tiempo indefinido	25	14,9
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Se muestra que 84 estudiantes usan de 1/2 horas promedio diario el internet, seguido de 3/4 horas señalo por 42 estudiantes.

Tabla 7

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, Según ¿Usas el internet para trabajo? ¿Usas el internet para comunicación? ¿Cuentas con cualquiera de estas redes sociales (Facebook, Instagram, twitter, Snapchat)

Factor social	Si		No		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
¿Usas El Internet Para Entretenimiento?	138	82,1	30	17,9	168	100
¿Usas el internet para trabajo?	164	97,6	4	2,4	168	100
¿Usas el internet para comunicación?	165	98,2	3	1,8	168	100
¿Cuentas con cualquiera de estas redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat)?	165	98,2	3	1,8	168	100

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Manifiestan que 164 estudiantes si usan el internet para trabajo, 4 responden que no lo usan siendo. Los 138 estudiantes usan el internet para entretenimiento y 30 estudiantes no lo usan.

Tabla 8

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿En las diferentes redes sociales que tengas (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat) cuál es tu configuración de privacidad?

F. Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Público	41	24,4
Conocidos	45	26,8
Solo amigos	82	48,8
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Revela que 82 estudiantes responden que la configuración de privacidad solo amigos y 45 estudiantes señalan que la privacidad es para conocidos.

Tabla 9

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, Según ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras? ¿Cómo te va en el instituto? ¿Cómo te tratan tus profesores?

Factores Sociales	Bien		Ni bien, ni mal		Mal		total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras	113	67,3	54	32,1	1	0,6	168	100
¿Cómo te va en el instituto?	122	72,6	45	26,8	1	0,6	168	100
¿Cómo te tratan tus profesores?	132	78,6	35	20,8	1	0,6	168	100

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: se revela que la relación entre compañeros es buena representado por 113 estudiantes, Ni mal, ni bien por 54 estudiantes.

Tabla 10

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?

¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?		
Factores Sociales	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	119	70,8
Pocas veces	45	26,8
Muchas veces	4	2,4
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Se revela que 119 estudiantes, marcaron que nunca se han sentido solos en el recreo; 45 estudiantes señalaron que pocas veces se sintieron solos en el recreo., 4 estudiantes señalan que muchas veces se han sentido solos en el recreo.

Tabla 11

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?

¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
No, no me ha sucedido	150	89,3
Ha sucedido una o dos veces	15	8,9
Más de una vez a la semana	3	1,8
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis revela que 150 estudiantes que no han sido acosados a través del móvil en los dos últimos meses, 15 estudiantes marcaron que han sucedido una o dos veces en los dos últimos meses.

Tabla 12

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través del móvil?

¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través del móvil?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
No, no me ha pasado nada de eso	121	72,0
Me siento mal	20	11,9
Me siento indefenso	1	0,6
Solo, aislado	2	1,2
Me siento enfadado	15	8,9
No me afecta, no siento nada	9	5,4
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: revela que 121 estudiantes no ha sido acosado a través del móvil, 20 estudiantes que se sienten mal cuando otra persona le acosa.

Tabla 13

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cómo te acosan a través del teléfono móvil?

¿Cómo te acosan a través del teléfono móvil?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
Nada, no me ha pasado nada de eso	143	85,1
A través de SMS (mensajes cortos)	15	8,9
Mensajes MMS (multimedia, videos, fotos)	7	4,2
A través de llamadas	3	1,8
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis revela que 143 estudiantes no han sido acosados a través del celular, 15 estudiantes que han sido acosados a través de mensajes del celular.

Tabla 14

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te acosado a través del móvil?

¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te acosado a través del móvil?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
Nada, no me ha pasado nada de eso	138	82,1
Me he sentido impotente	4	2,4
He ignorado lo que está pasando	13	7,7
Le he dicho que pare por el mismo medio	7	4,2
Se lo he dicho a mis amigos o a mis padres	3	1,8
He intentado hacerles lo que ellos a mi	3	1,8
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: revela que 138 estudiantes que no ha pasado nada de eso, 4 estudiantes que se sienten impotente cuando otra persona le acosa a través del móvil.

Tabla 15

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet en los últimos dos meses?

¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet en los últimos dos meses?			
Prevalencia del ciberbullying		Frecuencia	Porcentaje

No, no me ha sucedido	150	89,3
Ha sucedido una o dos veces	16	9,5
Más de una vez a la semana	2	1,2
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: revela que 150 estudiantes que no ha pasado nada de eso, 16 estudiantes que ha sucedido una o dos veces.

Tabla 16

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través de Internet?

¿Cómo te sientes cuando otra persona te acosa a través de Internet?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
No me ha pasado nada de eso	141	83,9
Me siento mal	11	6,5
Solo, aislado	2	1,2
Me siento enfadado	9	5,4
No me afecta no siento nada	5	3,0
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis revela que 141 estudiantes que no ha pasado nada de eso, 11 estudiantes que se sienten mal cuando acosa a través del internet.

Tabla 17

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Quién te acosa a través de Internet?

¿Quién te acosa a través de Internet?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuenci	Porcentaj

	a	e
Nadie no se mete conmigo	146	86,9
Principalmente una chico/a	12	7,1
Un grupo de chicos y chicas	4	2,4
No sé quién me acosa o desconocido	6	3,6
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: revela que 146 estudiantes que nadie se ha metido conmigo, 12 estudiantes que le acosan un chico/a por internet.

Tabla 18

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cómo te acosan a través de Internet?

¿Cómo te acosan a través de Internet?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje
Nadie se mete conmigo de esa forma	146	86,9
A través de E mail	2	1,2
A través de publicaciones en redes sociales	6	3,6
Mensajería inmediata (Tipo Messenger)	14	8,3
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: se observa que 146 estudiantes que han sido acosados a través de internet, 14 estudiantes que han sido acosados por mensajería inmediata tipo Messenger a través del internet.

Tabla 19

Prevalencia y factores relacionados con las victimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te a acosado a través del Internet?

¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te a acosado a través del Internet?		
Prevalencia del ciberbullying	Frecuencia	Porcentaje

Nada, no me ha pasado nada de eso	141	83,9
Me he sentido impotente	3	1,8
He ignorado lo que está pasando	8	4,8
Le he dicho que pare por el mismo medio (e mail, chat, Messenger)	5	3,0
Se lo he dicho a un amigo o a mis padres	3	1,8
He cerrado la página o lo he bloqueado	8	4,8
Total	168	100,0

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Análisis: Revela que 141 estudiantes que no ha pasado nada de eso, 8 estudiante que han ignorado lo que está pasando y 8 estudiantes que han intentado hacer lo mismo que le hacen.

RELACION ENTRE VARIABLES SEGÚN CHI CUADRADO

TABLA 1

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblian, según ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses? Y Lugar de residencia

<i>Tabla de contingencia</i>					
		¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?			Total
		No, no me ha sucedido	Ha sucedido una o dos veces	Más de una vez a la semana	
Lugar de residencia	JERUSALEN	6	0	0	6
	TURUPAMBA	6	0	0	6
	NAZON	26	3	0	29
	BIBLIAN	65	7	1	73
	OTRO	47	5	2	54
Total		150	15	3	168

Chi cuadrado P valor 0,916

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Valor de chi cuadrado de Pearson de 0,916 es decir las variables estudiadas tienen dependencia estadísticamente significativa.

TABLA 2

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses? ¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti?

Tabla de contingencia					
		¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?			Total
		No, no me ha sucedido	Ha sucedido una o dos veces	Más de una vez a la semana	
¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti?	Si	136	13	1	150
	No	14	2	2	18
Total		150	15	3	168

Chi cuadrado P valor 0,863

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Valor de chi cuadrado de Pearson de 0,863 es decir las variables estudiadas tienen dependencia estadísticamente significativa.

TABLA 3

Prevalencia y factores relacionados con las víctimas del ciberbullying en los estudiantes del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias del Cantón Biblían, según ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses? y ¿Cómo te tratan tus profesores?

Tabla de contingencia					
		¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?			Total
		No, no me ha sucedido	Ha sucedido una o dos veces	Más de una vez a la semana	
¿Cómo te tratan tus profesores?	Bien	118	12	2	132
	Ni bien, ni mal	31	3	1	35
	Mal	1	0	0	1
Total		150	15	3	168

Chi cuadrado P valor 0,982

Fuente: Formulario de recolección de datos.

Elaboración: Las autoras

Valor de chi cuadrado de Pearson de 0,982 es decir las variables estudiadas tienen dependencia estadísticamente significativa.

8. DISCUSIÓN

Los resultados en este presente estudio evidencian que los factores individuales, sociales y familiares predisponen para ser víctima de ciberbullying así se refleja que según la variable sexo 12 de las víctimas son de sexo femenino y 6 son de sexo masculino. Con relación a la convivencia 7 estudiantes que viven con otros familiares son víctimas, 3 estudiantes que viven con Padre Madre Hermano, 5 que viven con Padre- Madre- Hermanos y 3 que viven únicamente con padre o madre, de igual manera 18 estudiantes que usan el internet para el entretenimiento son víctimas de ciberbullying, 17 estudiantes que usan el internet para el trabajo y 1 que no lo usa.

Contrastando los resultados del estudio de Twyman *et al.* Estos autores comparan a 52 adolescentes involucrados en conductas de ciberacoso con 52 que no lo están, y evidencian que aquellos que realizan una serie de actividades con sus padres, tienen menos posibilidades de ser agresores.

Estos hallazgos pueden indicar que el que los padres estén disponibles para resolver las cuestiones que sus hijos puedan plantearles relacionadas con riesgos que asumen en Internet, hará que sus hijos estén más protegidos.

En concreto, tener una relación cercana con los padres se asocia a que un alumno sea victimizado 0,25 veces menos que aquel que tiene una relación distante; por cada hora que se pasa conectado a Internet la posibilidad de ser víctima se incrementa 0,20 veces, y estar involucrado en otras situaciones de ciberacoso como agresor predispone 1,6 veces más a ser víctima.(27)

Según la prevalencia de ciberbullying se determinó que a través del teléfono móvil existe el 8,9% indicando que ha sucedido una o dos veces en los dos últimos meses, un 1,8% señalaron que ha sucedido más de una vez a la semana en los últimos dos meses. Mientras que la prevalencia de ciberbullying a través del internet se determinó que un 9,5% indican que ha sucedido una o dos veces y el 1,2% marcaron que ha sucedido más de una vez a la semana en los últimos dos meses.



Según el estudio “Juventud y Violencia”, de la Fundación Pfizer, España, el 11,6% de los adolescentes españoles de entre 12 y 18 años ha sufrido maltrato psicológico a través de la Red y un 8,1% lo ha sufrido a través del móvil.(27)

9. CONCLUSION

- Mediante la investigación realizada a los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias se obtuvo que el 43,5% de estudiantes señalan que viven en Biblian, un 32,1% viven en otro lugar (San Camilo, Babar cote y la Vaquería), en Nazón un 17,3%, los estudiantes señalan que viven, Jerusalén y Turupamba representando con un 3,6% cada uno.
- Según los factores individuales el 57,7% están en la edad de 16/17 años, un 20,8% tienen la edad de 14/15 representado y un 21,4% entre las edades de 18/19 años. Tenemos que un 55,4% son de sexo masculino y 44,6% son de sexo femenino.
- Según la Residencia hay 8 estudiantes de Biblian, 7 de Otros lugares y 3 de Nazón que afirman que han sido acosados a través del teléfono móvil. Así también 4 de las víctimas pertenecen al grupo de 14/15 años, 12 son de 16/17 años y 2 de 18/19 años.
- De acuerdo con el sexo 12 de las víctimas son de sexo femenino y 6 son de sexo masculino. En relación con la convivencia 7 estudiantes que viven con otros familiares son víctimas, 3 estudiantes que viven con Padre Madre Hermano, 5 que viven con Padre- Madre- Hermanos, 3 que viven únicamente con padre o madre.
- Según la relación dentro del hogar 10 estudiantes que tiene una buena relación son víctimas mientras que 8 son víctimas teniendo una relación normal.
- De acuerdo a ¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti? 14 estudiantes indican que si pueden contar con la persona responsable son víctimas y mientras que los que no pueden contar 4 son terminan siendo víctimas. 15 estudiantes que tienen

cualquier herramienta tecnológica son víctimas y mientras los que no tienen 3 son víctimas.

- Además, se encontró que 12 estudiantes que tienen acceso a internet en casa son víctimas mientras los que no tienen 6 son víctimas. Así también están dentro de las víctimas los estudiantes que pasan entre 1/2 horas reflejadas por 5 estudiantes de igual manera entre 5/6 horas y tiempo indefinido y 3/4 horas por 8 estudiantes. De igual manera 18 estudiantes que usan el internet para el entretenimiento son víctimas de ciberbullying, 17 estudiantes que usan el internet para el trabajo y 1 que no lo usa.
- Según la prevalencia de ciberbullying, a través del teléfono móvil se halló que el 8,9% marcaron que ha sucedido una o dos veces en los dos últimos meses, un 1,8% marcaron que ha sucedido más de una vez a la semana en los últimos dos meses y finalmente según la prevalencia de ciberbullying a través del internet se determinó que un 9,5% marcaron que ha sucedido una o dos veces y el 1,2% marcaron que han sido acosado a través del internet más de una vez a la semana.
- De acuerdo al análisis de los datos encontrados, se determina que los factores individuales, familiares y sociales investigados tienen una asociación significativa de dependencia que se relacionan directamente para ser víctimas de ciberbullying así tenemos que los datos de fiabilidad según el chi cuadrado de Pearson más significativos son:
 - **Factores individuales:** en la relación ¿Cuántas veces te han acosado a través de tu móvil en los últimos dos meses? y la variable edad (Chi cuadrado P 0,549), y sexo (Chi cuadrado P 0,313).
 - **Factores familiares:** En la relación ¿Cuántas veces te han acosado a través de tu móvil en los últimos dos meses? y la variable ¿Cómo es la relación que tienes dentro del hogar? (Chi cuadrado P 0,357), y la variable



¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti? (Chi cuadrado P 0,863).

- **Factores sociales:** Los de mayor relevancia son: En la relación ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses? y la variable lugar de residencia (Chi cuadrado P 0,916) ¿Si tuvieras algún problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti? (Chi cuadrado P 0,863), de igual manera ¿Cómo te tratan tus profesores? (Chi cuadrado P 0,982)

10. RECOMENDACIONES

Al término de la investigación hacemos énfasis en que es fundamental que los educadores, padres de familia, personal de salud y estudiantes creen vínculos de confianza y sean capaz de identificar estos problemas de violencia y sobre todo ser partícipes para la prevención, promoción, manejo del ciberbullying dentro de las instituciones y dentro del hogar.

Por lo que se recomienda que dentro de la institución y guiados por el área de psicología con la que cuenta el centro de salud de Biblian y orientación vocacional de la institución realicen un trabajo conjunto orientado a identificar factores de riesgo que conlleven a la victimización del alumno, mejorar la comunicación con las personas responsables, crear confianza y saber manejar situaciones de riesgo y estrés en una de las etapas más críticas y de cambios como es la adolescencia tratando de fortalecer la confianza y autoestima del estudiante plantear objetivos de vida para que tengan un sentido crítico de la vida.

11. CITAS BIBLIOGRAFICAS

1. Garay Varela RM, Ochoa Musitu G, Cantero Palmero F, Ramos Cordero N. Violencia, Victimización y Cyberbullying en adolescentes escolarizados/as: una perspectiva desde el Trabajo Social. [Internet] 2012 [citado 11 de febr de 2017]; Disponible en: <http://www.academia.edu/download/34691184/tesis-rosa-varela.pdf>
2. Espinosa R, María T. Ciberbullying entre los jóvenes. 2016 [citado 5 de diciembre de 2016]; Disponible en: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/1826>
3. Garitaonandia C, Fernández E, Oleaga JA. Las tecnologías de la información y de la comunicación y su uso por los niños y los adolescentes. Doxa Comun. [Internet] 2005; [citado 16 de feb de 2017]; 3:pp.45–64 Disponible en: http://doxacomunicacion.es/pdf/artculogaritaonandia_1.pdf
4. García Piña CA. Riesgos del uso de internet por niños y adolescentes. Estrategias de seguridad. Acta Pediátrica México. [Internet] 2008; [citado 5 de dic de 2016] 29(5):pp.273–279. Disponible en: <http://www.imbiomed.com/1/PDF/Ap085-06.pdf>
5. Buelga S, Cava MJ, Musitu G. Cyberbullying: victimización entre adolescentes a través del teléfono móvil y de Internet. Psicothema. [Internet] 2010; [citado 21 de nov de 2016]22(4):pp.784-9. Disponible en: <http://www.unioviedo.es/reunido/index.php/PST/article/view/89>
6. Garaigordobil M. Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: una revisión. Int J Psychol Psychol Ther. [Internet] 2011; [citado 5 de dic de 2016] 11(2):pp.233–254. Disponible en: <http://www.ijpsy.com/volumen11/num2/295/prevalencia-y-consecuencias-del-cyberbullying-ES.pdf>
7. Castro Santander A. Formar para la ciberconvivencia Internet y prevención del cyberbullying. Rev Integra Educ. [Internet] 2013; [citado 20 de feb de 2017] 6(2):pp.49–70. Disponible en: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S1997-40432013000200004&script=sci_arttext&lng=en
8. Blanco J, de Caso AM, Navas G. VIOLENCIA ESCOLAR: CIBERBULLING EN REDES SOCIALES. Int J Dev Educ Psychol. [Internet] 2012; [citado 5 de dic de 2016] 1(1):pp.717–724. Disponible en: http://infad.eu/RevistaINFAD/wp-content/uploads/2013/02/INFAD_010124_717-724.pdf

9. Morales Roja MD. Ciberacoso de niños, niñas y adolescentes en las redes sociales: un estudio sobre los sistemas de protección y prevención judicial. [Internet] 2015 [citado 5 de dic de 2016]; Disponible en: <http://repository.ucatolica.edu.co:8080/handle/10983/2564>
10. Gallegos Arias WLA. Agresión y violencia en la adolescencia: La importancia de la familia. Av Psicol. [Internet] 2013; [citado 19 de abr de 2017] 21(1):p.p23–34. Disponible en: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2013/13_arias.pdf
11. Barra E, Cerna R, Kramm D, Véliz V, others. Problemas de salud, estrés, afrontamiento, depresión y apoyo social en adolescentes. Ter Psicológica. [Internet] 2006; [citado 16 de feb de 2017] 24(1):55–61. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Enrique_Barra_Almagia/publication/26493174_Health_problems_stress_coping_depression_and_social_support_in_adolescents_Problemas_de_salud_estres_afrontamiento_depresion_y_apoyo_social_en_adolescentes/links/0912f513399578b1f0000000.pdf
12. Lozano AC. Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. Rev Sobre Infancia Adolesc. [Internet] 2015; [citado 16 de feb de 2017] 0(8):pp.1-14. Disponible en: <https://scholar.google.es/scholar?hl=es&q=USOS+SOCIALES+DE+INTERNET+ENTRE+LOS+ADOLESCENTES++ESPA%C3%91OLES+&btnG=&lr=>
13. Cid H P, Díaz M A, Pérez MV, Torruella P M, Valderrama A M. AGRESIÓN Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA COMO FACTOR DE RIESGO DEL APRENDIZAJE ESCOLAR. Cienc Enferm. diciembre de 2008;14(2):21-30.
14. Pérez Rodríguez M. A . Acoso Escolar como factor desencadenante de patología psiquiátrica. Papel de Enfermería. [Internet] 2015 [citado 19 de abr de 2017]; Disponible en: <http://uvadoc.uva.es:80/handle/10324/11949>
15. TICs: Tecnologías de la información y la comunicación. Rev Argent Radiol. [Internet] 2009[citado 30 de mar de 2017];73 (2):p.p205-11. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1852-99922009000200013&lng=es&nrm=iso&tlng=es
16. Zatán Gualpa LG. Redes sociales digitales y derechos de la niñez y adolescencia en Ecuador. UNIANDES EPISTEME [Internet]. 2014 [citado 31 de mar de 2017];1(2). Disponible en: <http://186.46.158.26/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/32>



17. Ortega R. Cyberbullying. Rev Int Psicol Ter Psicológica. [Internet] 2008; [citado 31 de mar de 2017]8(2):p.p183–192. Disponible en: <http://search.proquest.com/openview/3dbb5e7bdb4ed73c011c4e14c8687d4c/1?pq-origsite=gscholar&cbl=29515>
18. Del Rey R, Ruiz RO. Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla. EA Esc Abierta Rev Investig Educ. [Internet] 2007[citado 5 de dic de 2016];(10):pp.77–90. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2520028.pdf>
19. Prados MÁ, Hernández MÁ, Fernández IM. CIBERBULLYING, UN PROBLEMA DE ACOSO ESCOLAR/(CYBERBULLYING, A BULLYING PROBLEM). Rev Iberoam Educ Distancia. [Internet] 2007[citado 5 de dic de 2016];10(1):17. Disponible en: <http://search.proquest.com/openview/a449303319ae9880fad4d07aa08cdfd1/1?pq-origsite=gscholar>
20. Martínez Avilés JM. Análisis psicosocial del cyberbullying: claves para una educación moral. Papeles Psicólogo. [Internet] 2013[citado 5 de dic de 2016];34(1):65–73. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4418713>.
21. Sierra Arroyave P. Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying (Vulnerability and risk factors associated with bullying). CES Psicol. [Internet] 2012[citado 21 de abr de 2017];5(1):p.p118–125. Disponible en:<http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/2171>
22. García Palacios V, del Río Polo MI, Castaño MEF, del Barco León B, Bullón Fajardo F. Tipología familiar y dinámica bullying/cyberbullying en Educación Secundaria. EJIHPE Eur J Investig Health Psychol Educ. [Internet] 2013; [citado 20 de abr de 2017] ; (2):p.p161–170. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4519138.pdf>
23. Espinosa R, María T. Cyberbullying entre los jóvenes. [Internet] 2016 [citado 5 de dic de 2016]; Disponible en: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/1826>
24. Gamiño Merino C. Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía [Internet]. Red Perfiles Educativos; [Internet] 2000 [citado 5 de dic de 2016]. Disponible en: http://www.academia.edu/download/39693652/Identidad_y_plan_de_vida_en_la_adolescencia_media_y_tardia..pdf
25. Gallego Henao AM. Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. Rev Virtual Univ Católica Norte.

- [Internet] 2012[citado 20 de feb de 2017];1(35):pp.326–345. Disponible en: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/364>
26. Oliva Gómez E, Villa Guardiola VJ. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris. [Internet] 2014; [citado 20 de feb de 2017]10(1):pp.11–20. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1692-85712014000100002-20.
27. García González A. El cyberbullying o acoso juvenil a través de Internet: un análisis empírico a través del modelo del Triple Riesgo Delictivo (TRD). [citado 26 de abr de 2017]; Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Abel_Gonzalez10/publication/303702725_El_ciberbullying_o_acoso_juvenil_a_traves_de_Internet_un_analisis_empirico_a_traves_del_modelo_del_Triple_Riesgo_Delictivo_TRD_Cyberbullying_and_TRD_model/links/574eb8e108ae65bd57c4fb7b.pdf
28. Ortega R, Calmaestra J, Mora-Merchán JA. Cuestionario cyberbullying. Univ Cór [Internet]. 2007 [citado 6 de diciembre de 2016]; Disponible en: <https://www.uco.es/laecovi/img/recursos/RFUY4MDDVCZWHkm.pdf>
29. Ortega R, Mora J, Mora-Merchán JA. Cuestionario sobre intimidación y maltrato entre iguales. Proy Sevilla Anti-Violencia Esc Sevilla Univ Sevilla [Internet]. 1995 [citado 2 de febrero de 2017]; Disponible en: <http://www.academia.edu/download/35533532/cuestionario.pdf>



12. ANEXOS

ANEXO N°. 1

CUESTIONARIO CIBERBULLYING

R. Ortega, J. Calmaestra y J. A. Mora-Merchán (2007)

Este cuestionario es un instrumento para ayudarnos a conocer cómo se utilizan las nuevas tecnologías (Teléfono Móviles e Internet) en las relaciones entre los y las jóvenes como tú. Por favor responde de forma sincera a las preguntas, ya que el cuestionario es anónimo y nadie sabrá cuáles son tus respuestas.

Gracias por tu sinceridad y por dedicarnos tu tiempo.

Centro Educativo: _____

Fecha: _____

Residencia pertenece a la parroquia de:

- ☐ Jerusalén
- ☐ Turupamba
- ☐ Nazon
- ☐ Biblian
- ☐ Otros

FACTORES INDIVIDUALES	
1. Edad	<input type="checkbox"/> 14/15 años <input type="checkbox"/> 16/17 años <input type="checkbox"/> 18/19 años
2. ¿Eres un chico o una chica?	<input type="checkbox"/> Chico <input type="checkbox"/> Chica
FACTORES FAMILIARES	
3. ¿Con quién vives?	<input type="checkbox"/> Padre- madre –hermano <input type="checkbox"/> Padre- madre –hermanos/ as <input type="checkbox"/> Únicamente (padre o madre) <input type="checkbox"/> Otros familiares
4. ¿Cómo es la relación que tienes dentro del hogar?	<input type="checkbox"/> Buena. <input type="checkbox"/> Normal.



	<input type="checkbox"/> Mala
5. ¿Si tuvieras algún tipo de problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
FACTORES SOCIALES	
6. ¿Cuentas con cualquiera de estas herramientas tecnológicas (teléfono celular, laptop, tablet)?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
7. ¿Tienes acceso a Internet en casa?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
8. ¿Cuál es el tiempo promedio diario que tienes acceso a internet?	<input type="checkbox"/> 1/ 2 horas <input type="checkbox"/> 3/4 horas <input type="checkbox"/> 5/6 horas <input type="checkbox"/> Tiempo Indefinido
9. ¿Usas el internet para entretenimiento?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
10. ¿Usas el internet para trabajos escolares?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
11. ¿Usas el internet para comunicación?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
12. ¿Cuentas con cualquiera de estas redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat u otra red)?	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No
13. ¿En las diferentes redes sociales que tengas (Facebook, Instagram, Snapchat) ¿cuál es tu configuración de privacidad?	<input type="checkbox"/> Publico <input type="checkbox"/> Conocidos <input type="checkbox"/> Solo amigos
14. ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?	<input type="checkbox"/> Bien. <input type="checkbox"/> Ni bien ni mal. <input type="checkbox"/> Mal.
15. ¿Cómo te va en el instituto?	<input type="checkbox"/> Bien. <input type="checkbox"/> Ni bien ni mal. <input type="checkbox"/> Mal



16. ¿Cómo te tratan tus profesores?	<input type="checkbox"/> Bien. <input type="checkbox"/> Ni bien ni mal. <input type="checkbox"/> Mal
17. ¿Cuántas veces te has sentido solo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?	<input type="checkbox"/> Nunca. <input type="checkbox"/> Pocas veces. <input type="checkbox"/> Muchas veces.

El **ciberbullying** es un tipo de molestia o acoso en que se utilizan medios tecnológicos para meterse con alguien, como por ejemplo el móvil o Internet.

PREVALENCIA DE CIBERBULLYNG A TRAVÉS DE TELÉFONO MÓVIL	
18. ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú celular en los últimos dos meses?	<input type="checkbox"/> No, no ha sucedido <input type="checkbox"/> Ha sucedido una o dos veces. <input type="checkbox"/> Más de una vez a la semana.
19. ¿Cómo te sientes cuando otra persona se mete contigo o te acosa a través del celular?	<input type="checkbox"/> No me ha pasado nada de eso. <input type="checkbox"/> Me siento mal. <input type="checkbox"/> Me siento Indefenso. <input type="checkbox"/> Solo, aislado. <input type="checkbox"/> Me siento enfadado <input type="checkbox"/> No me afecta, no siento nada
20. ¿Cómo crees que se siente la persona a la que acosas a través del celular?	<input type="checkbox"/> No me meto ni acoso a nadie. <input type="checkbox"/> Se siente mal. <input type="checkbox"/> Se siente indefenso. <input type="checkbox"/> Se sienta solo, aislado. <input type="checkbox"/> Se siente enfadado <input type="checkbox"/> No le afecta, no siente nada
21. ¿Cómo te acosan a través del celular?	<input type="checkbox"/> A través de SMS (mensajes cortos) <input type="checkbox"/> Mensajes MMS (multimedia, vídeos, fotos) <input type="checkbox"/> A través de llamadas



22. ¿Qué has hecho normalmente cuando alguien se ha metido contigo o te acosado a través del celular?	<input type="checkbox"/> Nada, no me ha pasado nada de eso. <input type="checkbox"/> Me he sentido impotente <input type="checkbox"/> He ignorado lo que estaba pasando. <input type="checkbox"/> Le he dicho que pare por el mismo medio (llamada, SMS, etc.). <input type="checkbox"/> Se lo he dicho a un amigo o a mis padres. <input type="checkbox"/> He intentado hacerles lo que ellos a mí.
PREVALENCIA DE CIBERBULLYNG A TRAVES DEL INTERNET	
23. ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet en los últimos dos meses?	<input type="checkbox"/> No, no ha sucedido <input type="checkbox"/> Ha sucedido una o dos veces. <input type="checkbox"/> Más de una vez a la semana.
24. ¿Cómo te sientes cuando te acosa a través de Internet?	<input type="checkbox"/> No me ha pasado nada de eso. <input type="checkbox"/> Me siento mal. <input type="checkbox"/> Me siento Indefenso <input type="checkbox"/> Solo, aislado. <input type="checkbox"/> Me siento enfadado <input type="checkbox"/> No me afecta, no siento nada
25. ¿Quién te acosa a través de Internet?	<input type="checkbox"/> Nadie, no se meten conmigo. <input type="checkbox"/> Principalmente un chico/a. <input type="checkbox"/> Un grupo de chicos y chicas. <input type="checkbox"/> No sé quién me acosa o desconocido.
26. ¿Cómo te acosan a través de Internet?	<input type="checkbox"/> Nadie se mete conmigo de esa forma <input type="checkbox"/> A través de E-mail. <input type="checkbox"/> A través de publicaciones en redes sociales <input type="checkbox"/> Mensajería inmediata (Tipo Messenger, WhatsApp, entre otros.)
27. ¿Qué has hecho	<input type="checkbox"/> Nada, no me ha pasado nada de eso.



normalmente cuando alguien te acosado a través del Internet?	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Me he sentido impotente<input type="checkbox"/> He ignorado lo que estaba pasando.<input type="checkbox"/> Le he dicho que parase por el mismo medio (e-mail, chat, Messenger, etc.).<input type="checkbox"/> Se lo he dicho a un amigo o a mis padres.<input type="checkbox"/> He intentado hacerles lo que ellos a mí.<input type="checkbox"/> He cerrado la página o lo he bloqueado
--	---

Ya has terminado el cuestionario. Todas las secciones que has completado son confidenciales por lo que te pedimos que no discutas las respuestas que has escrito con tus amigos o cualquier otra persona, pero si tienes algún problema de este tipo y quieres hablar con nosotros escribe aquí tú teléfono o e-mail:

MUCHAS GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN



ANEXO N°. 2

VARIABLE	DEFINICION	DIMENSION	INDICADOR	ESCALA
Edad	Tiempo transcurrido desde el nacimiento hasta la fecha actual	Años cumplidos.	Años cumplidos	<input type="checkbox"/> 14 a 15 años <input type="checkbox"/> 16 a 17 años <input type="checkbox"/> 18 a 19 años
Sexo	Característica biológica determinada genéticamente.	Masculino o femenino.	Masculino o femenino.	<input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino.
Residencia habitual	Domicilio actual de una persona.	Lugar en donde vive.	Comunidad en donde vive	<input type="checkbox"/> Jerusalén <input type="checkbox"/> Turupamba <input type="checkbox"/> Nazon <input type="checkbox"/> Biblian <input type="checkbox"/> Otros
Factores relacionados con el ciberbullying	Es lo que contribuye a que se obtengan determinados resultados sobre los factores	Factores individuales	❖ Edad	<input type="checkbox"/> 14/15 años <input type="checkbox"/> 16/17 años <input type="checkbox"/> 18/19 años



	relacionados con el ciberbullying.		❖ ¿Eres un chico o una chica?	<input type="checkbox"/> Chico <input type="checkbox"/> Chica
		Factores familiares	<div>❖ ¿Con quién vives?</div> <div>❖ ¿Cómo es la relación que tienes dentro del hogar?</div> <div>❖ ¿Si tuvieras algún tipo de problema puedes contar con tus padres o personas responsables de ti?</div>	<div><input type="checkbox"/> Padre- madre –hermano <input type="checkbox"/> Padre- madre –hermanos/ as <input type="checkbox"/> Únicamente (padre o madre) <input type="checkbox"/> Otros familiares</div> <div><input type="checkbox"/> Buena. <input type="checkbox"/> Normal. <input type="checkbox"/> Mala.</div> <div><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</div>
		Factores sociales	<div>❖ ¿Cuentas con cualquiera de estas herramientas tecnológicas (teléfono celular, laptop, tablet)?</div> <div>❖ ¿Tienes acceso a Internet en casa?</div>	<div><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</div> <div><input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</div>



			<p>❖ ¿Cuál es el tiempo promedio diario que tienes acceso a internet?</p> <p>❖ ¿Usas el internet para entretenimiento?</p> <p>❖ ¿Usas el internet para trabajos escolares?</p> <p>❖ ¿Usas el internet para comunicación?</p> <p>❖ ¿Cuentas con cualquiera de estas redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, Snapchat u otra red)?</p> <p>❖ ¿Cómo te llevas con la mayoría de compañeros y compañeras?</p>	<p><input type="checkbox"/> 1/ 2 horas</p> <p><input type="checkbox"/> 3/4 horas</p> <p><input type="checkbox"/> 5/6 horas</p> <p><input type="checkbox"/> Tiempo Indefinido</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p><input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> Bien.</p> <p><input type="checkbox"/> Ni bien ni mal.</p>
--	--	--	---	--



			<p>❖ ¿Cómo te va en el instituto?</p> <p>❖ ¿Cómo te tratan tus profesores?</p> <p>❖ ¿Cuántas veces te has sentido solo en el recreo porque tus amigos no han querido estar contigo?</p>	<p><input type="checkbox"/> Mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Bien.</p> <p><input type="checkbox"/> Ni bien ni mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Bien.</p> <p><input type="checkbox"/> Ni bien ni mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Nunca.</p> <p><input type="checkbox"/> Pocas veces.</p> <p><input type="checkbox"/> Muchas veces.</p>
Prevalencia relacionada con el ciberbullying	Porcentaje de víctimas del ciberbullying que se encuentra en la institución	Ciberbullying	❖ Ahora, pensando sólo en el Ciberbullying, ¿Te han acosado cibernéticamente alguna vez en los últimos dos meses?	<p><input type="checkbox"/> No, no ha sucedido</p> <p><input type="checkbox"/> Ha sucedido una o dos veces.</p> <p><input type="checkbox"/> Más de una vez a la semana.</p>
		Teléfono celular	❖ ¿Cuántas veces te han acosado a través de tú móvil en los últimos dos meses?	<p><input type="checkbox"/> No, no ha sucedido</p> <p><input type="checkbox"/> Ha sucedido una o dos veces.</p> <p><input type="checkbox"/> Más de una vez a la semana.</p>



			<p>❖ ¿Cómo crees que se siente la persona a la que acosas a través del celular?</p> <p>❖ ¿Cómo te acosan a través del celular?</p> <p>❖ ¿Qué has hecho normalmente cuando alguien se ha metido contigo o te acosado a través del celular?</p>	<p><input type="checkbox"/> No me ha pasado nada de eso.</p> <p><input type="checkbox"/> Me siento mal.</p> <p><input type="checkbox"/> Me siento Indefenso.</p> <p><input type="checkbox"/> Solo, aislado.</p> <p><input type="checkbox"/> Me siento enfadado</p> <p><input type="checkbox"/> No me afecta, no siento nada</p> <p><input type="checkbox"/> A través de SMS (mensajes cortos)</p> <p><input type="checkbox"/> Mensajes MMS (multimedia, vídeos, fotos)</p> <p><input type="checkbox"/> A través de llamadas</p> <p><input type="checkbox"/> Nada, no me ha pasado nada de eso.</p> <p><input type="checkbox"/> Me he sentido impotente</p> <p><input type="checkbox"/> He ignorado lo que estaba pasando.</p> <p><input type="checkbox"/> Le he dicho que pare por el mismo medio (llamada, SMS, etc.).</p>
--	--	--	---	---



				<input type="checkbox"/> Se lo he dicho a un amigo o a mis padres. <input type="checkbox"/> He intentado hacerles lo que ellos a mí.
		Internet	<p>❖ ¿Cuántas veces te han acosado a través de Internet en los últimos dos meses?</p> <p>❖ ¿Quién te acosa a través de Internet?</p>	<input type="checkbox"/> No, no ha sucedido <input type="checkbox"/> Ha sucedido una o dos veces. <input type="checkbox"/> Más de una vez a la semana. <input type="checkbox"/> Nadie, no se meten conmigo. <input type="checkbox"/> Principalmente un chico/a. <input type="checkbox"/> Un grupo de chicos y chicas. <input type="checkbox"/> No sé quién me acosa o desconocido.

ANEXO NO. 3**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Fecha: Cuenca, ____/____/ 2017

Señor padre/madre de familia y/o representante legal reciba un cordial saludo de Nancy Rocío Calle Sarmiento y Ana Maricela Loja Chumbay, estudiantes de la Escuela de Enfermería de la Universidad de Cuenca, quienes estamos realizando un proyecto de Investigación el cual será de mucho provecho y utilidad para el mejoramiento de la salud en la población. El proyecto de investigación se denomina: “PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017”, solicitamos muy respetuosamente su consentimiento para la participación de su representada en el mismo.

El objetivo de esta investigación será Determinar la prevalencia y factores relacionados del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias Del Cantón Biblian, 2017.

Para la presente investigación contara con 300 alumnos y alumnas pertenecientes al primero, segundo y tercero de bachillerato y así dar a conocer la información acerca del ciberbullying que es una conducta agresiva e intencional que se repite de forma frecuente, utilizando dispositivos electrónicos, sobre una víctima que no puede defenderse por sí misma fácilmente.

Su representado/a requerirá de aproximadamente 20 minutos para responder. Las respuestas al formulario serán recopiladas de manera anónima, ya que los datos serán reunidos y mostrados de manera general.

Para este estudio se empleará un formulario, el cual constará de una serie de preguntas que hacen referencia al ciberbullying, cabe recalcar que no involucra ningún riesgo para su representado/a.

La participación es totalmente voluntaria, asegurándole que la información proporcionada por el estudiante será totalmente confidencial y será utilizada de manera adecuada y únicamente para el desarrollo de esta investigación pudiendo abandonar el estudio en cualquier momento, además no tiene ningún costo, también dicho estudio es independiente del Instituto, por lo tanto, no se verá privilegiada ni perjudicada en el ámbito académico.



Para obtener más información sobre el estudio puede dirigirse a las autoras de la investigación: Nancy Calle (0969039449) o Ana Loja (0993472542) estudiantes de enfermería.

Yo en representación de la alumno/a _____, y en calidad de padre/madre/representante legal, he leído y he comprendido la información anterior, he realizado las preguntas necesarias y han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos.

Voluntariamente acepto la participación de mi representado/a en el proyecto de investigación "PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DE CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017", y entiendo que cualquier persona que participa tiene el derecho de retirarse en cualquier momento, sin tener que dar explicaciones y sin que esto signifique ningún perjuicio para mí o para mi representado/a.

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cuenca, ____/____/2017

Primeramente, reciba un cordial saludo de parte de Nancy Rocío Calle Sarmiento y Ana Maricela Loja Chumbay estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad de Cuenca, quienes estamos realizando un proyecto de investigación el cual será de mucho provecho y utilidad para el mejoramiento de la salud en la población.

Al mismo tiempo queremos invitarle a formar parte de este proyecto el cual es PREVALENCIA Y FACTORES RELACIONADOS CON LAS VICTIMAS DEL CIBERBULLYING EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO JOSÉ BENIGNO IGLESIAS DEL CANTÓN BIBLIAN, 2017.

El objetivo de esta investigación será Determinar la prevalencia y factores relacionados del ciberbullying en los estudiantes de Bachillerato del Instituto Tecnológico José Benigno Iglesias Del Cantón Biblian, 2017.



Se requerirá de aproximadamente 20 minutos para responder. Las respuestas al formulario serán recopiladas de manera anónima, ya que los datos serán reunidos y mostrados de manera general.

Para este estudio se empleará un formulario, el cual constará de una serie de preguntas que hacen referencia al ciberbullying, cabe recalcar que no involucra ningún riesgo para su representada.

La participación es totalmente voluntaria, asegurándole que la información proporcionada será totalmente confidencial y será utilizada de manera adecuada y únicamente para el desarrollo de esta investigación pudiendo abandonar el estudio en cualquier momento, además no tiene ningún costo, también dicho estudio es independiente del Instituto, por lo tanto no se verá privilegiada ni perjudicada en el ámbito académico, Usted puede obtener tiempo necesario para tomar la decisión, además que tiene derecho a preguntar cualquier duda que tenga sobre la investigación.

Yo, _____ con número de cédula _____, he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos, entiendo que no ira mi nombre, además no tiene ningún costo ni riesgo. Convengo en participar en este estudio de investigación.

Firma de la participante



ANEXO N°. 4

Materiales

MATERIALES	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Cartucho de tinta negra	2	45,00	90,00
Cartucho de tinta a color	2	50,00	100,00
Lápices	5	0, 25	1,25
Borradores	5	0,25	1,25
Esferos	6	0,40	2,40
Corrector	2	1,50	3,00
Paquete de Hojas A4	2	5,00	10,00
Flash memory	3	15,00	45,00
CD	5	1,00	5,00
Copias del test y varios	400	0,05	20,00
Carpetas	7	0,25	1,75
TOTAL			277,65

ANEXO N°. 5

CRONOGRAMA

ACTIVIDADES	TIEMPO EN MESES				RESPONSABLES
	1	2	3	4	
Ampliación del marco teórico	X				Investigadores
Revisión de los instrumentos de recolección de datos	X				Investigadores
Recolección de la información		X			Investigadores



Análisis e interpretación de la información		X		Investigadores
Elaboración del informe final			X	Investigadores
Presentación del Informe Final			X	Investigadores

ANEXO NO. 6 EVIDENCIAS



Fuente: llenado del cuestionario por los estudiantes del ITJBI

Autoras: Nancy Calle, Ana Loja